TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO
RICHIESTA ASSISTENZA

A chi è rivolto
Possono richiedere assistenza cittadini, professionisti, imprese e associazioni.

Come fare
Per inviare una richiesta di assistenza è necessario accedere alla scheda servizio sul sito del Comune cliccando sul tasto "Richiedi online".

Cosa serve
Per accedere al servizio è necessario indicare:

- nome e cognome;
- Codice Fiscale;
- numero di telefono;
- indirizzo email.

Cosa si ottiene
Chi invia una richiesta di assistenza online identificandosi con identità digitale riceverà, tramite posta elettronica, gli aggiornamenti sullo stato di avanzamento della richiesta.

Tempi e scadenze
Per questo servizio non ci sono tempi e scadenze.

Quanto costa
Il servizio è gratuito.

Trattamento dati personali
Per il servizio richiesto vengono trattati soltanto dati personali comuni inseriti direttamente oppure utilizzando lo SPID.
La finalità del trattamento dei dati personali riguarda il servizio richiesto, che non può essere fornito senza il loro inserimento.
I dati vengono trattati all'interno dell'Ente dalle persone espressamente autorizzate e secondo le condizioni previste per l'accesso tramite SPID, in osservanza del Codice dell'Amministrazione Digitale.
I dati vengono conservati per il tempo necessario per rispondere alle richieste inviate. In ogni caso in base al principio del once-only il sito e i servizi non chiedono agli utenti informazioni già fornite, ma riutilizzano internamente le informazioni già comunicate dall'utente attraverso l'interazione con le piattaforme previste
Per ogni ulteriore informazione si rinvia alla privacy policy dell'Ente.